

جمعية روافد الخيرية النسائية
RAWAFID WOMEN CHARITY

WAS ESTABLISHED IN 2016- REG.NO 754 754 - تسجيل رقم 754

تقرير استطلاع قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية للعام ٢٠٢٤م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

❖ مقدمة:

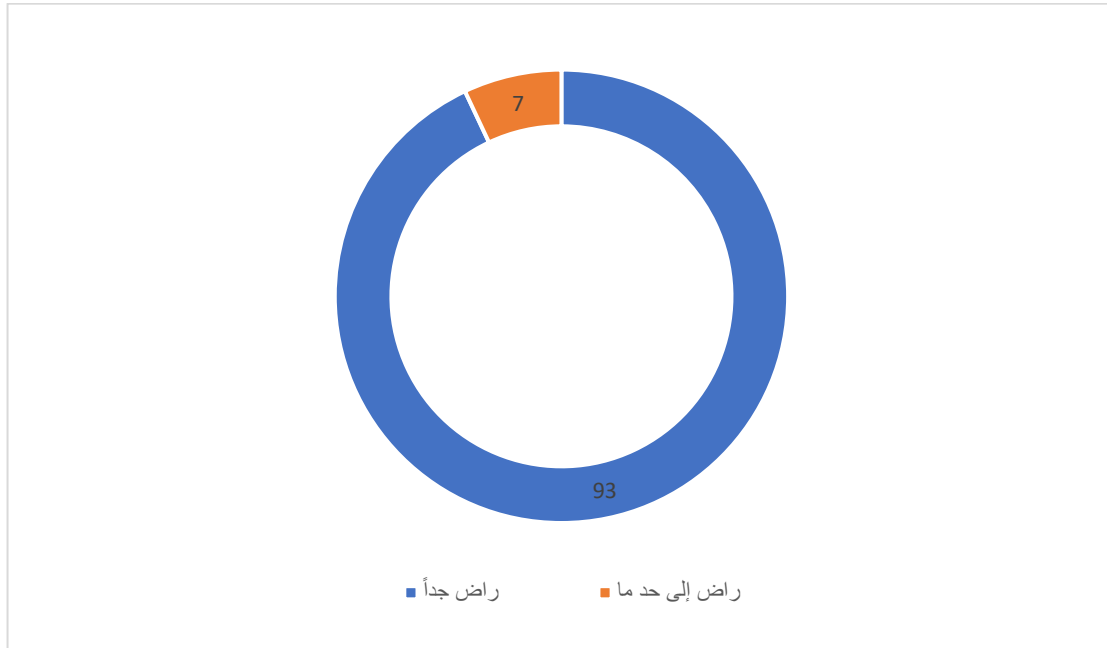
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، وبعد:
تسعى جمعية روافد الخيرية النسائية للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها عن طريق المراجعة والتقييم والاستماع لآراء المستفيدين من خلال استطلاع الرأي والرضا بشكل دوري للوصول للهدف المنشود من المشاريع والخدمات.
وتقدم الجمعية في هذا التقرير استطلاع قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية للعام

٢٠٢٤م

❖ النتائج:

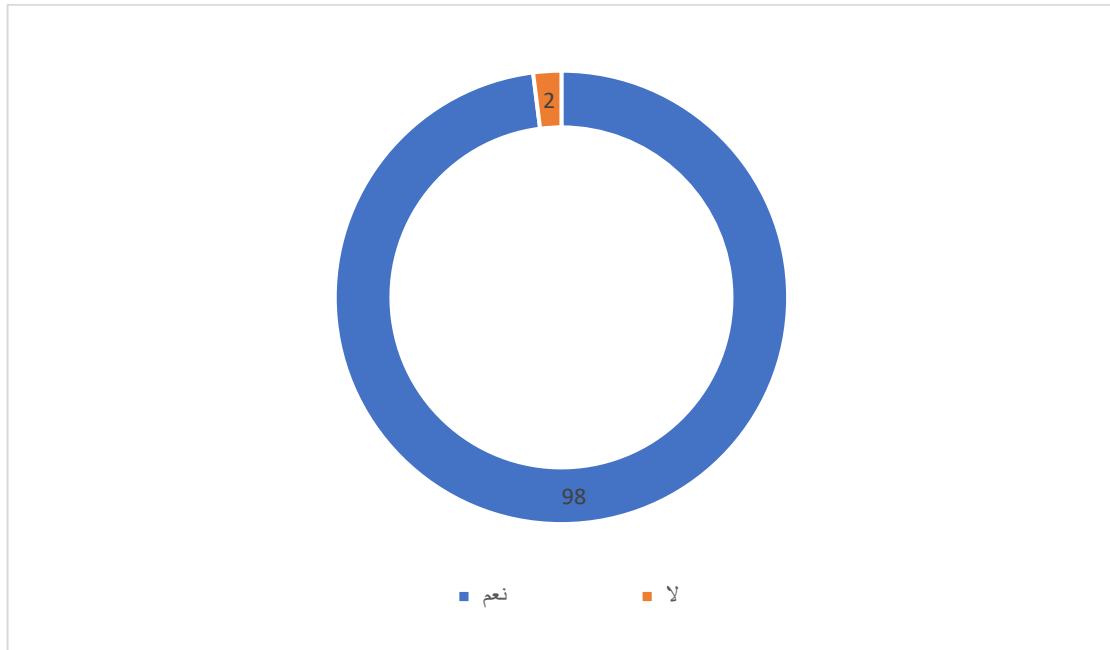
عدد المستفيدين	عدد المرسل إليهم	عدد المشاركات في الاستطلاع	النسبة
٢٠٠	٢٠٠	١٦١	%٨٠,٥

م	الموضوع	راض جداً	راض إلى حد ما
١	تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية؟	%٩٣	%٧



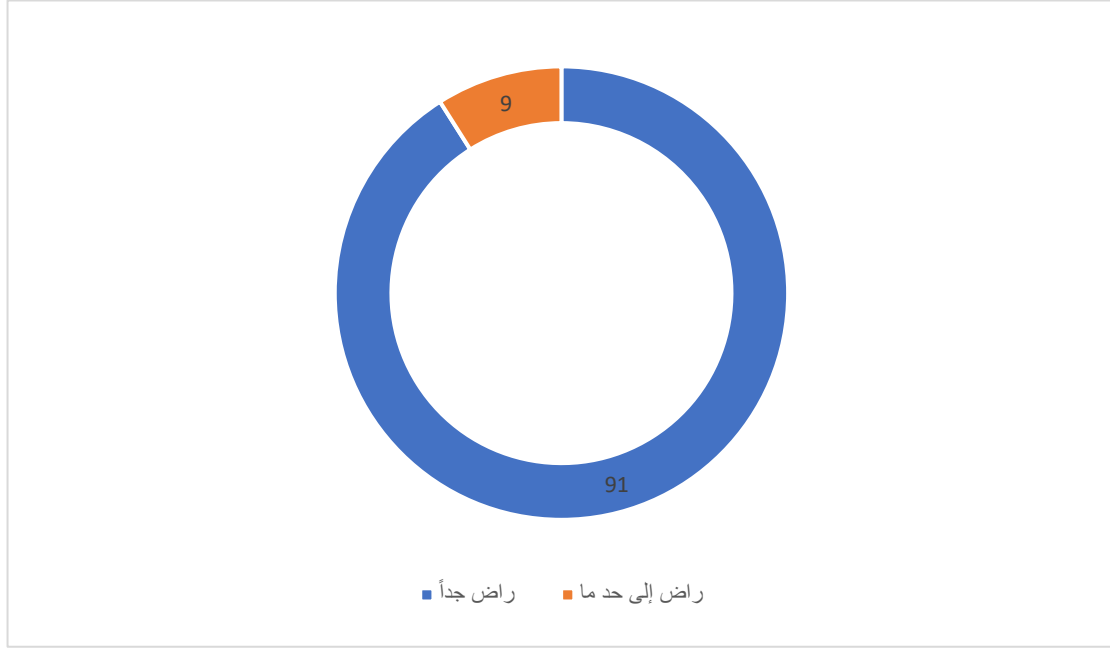
من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن أن الجمعية تقدم خدمات ذات جودة عالية قد حصل راض جداً على نسبة (٩٣%) بينما راض إلى حد ما على نسبة (٧%)

م	الموضوع	نعم	لا
٢	يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر؟	%٩٨	%٢



من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير الوصول لخدمات الجمعية بكل يسر وسهولة حصل على نسبة ٩٨ % بينما لا حصل على ٢%.

م	الموضوع	راض جداً	راض إلى حد ما
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً؟	٩١%	٩%



من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية قد حصل راض جداً على نسبة (٩١%) بينما راض إلى حد ما على نسبة (٩%)

❖ ختاماً:

نسأل الله أن يتقبل منكم صالح الأعمال أن يجزيكم خيراً ويضاعف لكم ما أنفقتموه
أضعافاً كثيرة.

تويتر ، انستقرام، سناب شات : Rawafidchairty

البريد الالكتروني : rawafid.chairty@hotmail.com

جوال وواتساب: 0556060932

الهاتف: 0143244423

مصرف الراجحي

394608010000051

SA3280000394608010000051

