





جمعية روافد الخيرية النسائية  
RAWAFID WOMEN CHARITY

تقرير يلخص تقييم المستفيدين من خدمات جمعية روافد الخيرية النسائية لعام ٢٠٢٥م

 [rawafid.charity@hotmail.com](mailto:rawafid.charity@hotmail.com)

 <http://rawafid.org.sa>

0556060932 

0143244423 



❖ نتائج دراسة ردود استطلاع رضا المستفيدين:

١. نسبة الرضا بشكل عام عن خدمات الجمعية ١٠٠٪.
٢. تقييم المستفيدين لوضوح إجراءات التقديم والاستفادة من خدمات الجمعية حيث كانت نسبة الرضا ١٠٠٪.
٣. تقييم المستفيدين لتقديم الخدمة في الوقت المناسب حصلت على ١٠٠٪.
٤. نسبة الرضا عن أن الخدمة المقدمة مناسبة لاحتياجات المستفيدين ١٠٠٪.
٥. تقييم المستفيدين للخدمات المقدمة ساهمت في تحسين وضعهم حصلت على ١٠٠٪.
٦. نسبة الرضا لتعامل الموظفين مع المستفيدين ١٠٠٪.



❖ سجل الرسائل:

التاريخ	تم الإرسال	محتوى الرسالة
٢٠٢٥/١٢/٢٩ م	نعم	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته نأمل منكم التكرم بإجابة الاستطلاع المرفق بشأن قياس رضا مستفيدي جمعية روافد الخيرية النسائية لعام ٢٠٢٥ م <a href="https://forms.gle/h69DRrLLF7BPstSG8">https://forms.gle/h69DRrLLF7BPstSG8</a> شاكرين لكم تعاونكم.



## الاجتماع الاول لعام 2026

### محضر إجتماع

اجتماع مجلس إدارة رقم ( 1 )	نوع الإجتماع
الاثنين، 16 رجب 1447 هـ، 05 يناير 2026 09:26 م	تاريخ الإجتماع
الاجتماع الاول لعام 2026	عنوان الإجتماع
اون لاين	مقر الإجتماع

### جدول الأعمال

1. الاطلاع على تقرير البرامج المنجزة للربع الرابع لعام ٢٠٢٥
2. الاطلاع على التقرير المالي للربع الرابع ٢٠٢٥ م
3. الاطلاع على تقرير قياس الرضا لعام ٢٠٢٥م
4. الاطلاع على الخطة التشغيلية والموازنة التقديرية لعام ٢٠٢٦م
5. تحديث اللوائح والسياسات .

### النتائج

1. العمل على إعداد وإبرام مذكرة تفاهم مع الجمعيات في محافظة العيص .
2. البحث عن وقف مناسب يتوافق مبدئيًا مع إمكانيات الجمعية.
3. دراسة وضع الشقة المستأجرة واتخاذ القرار المناسب حيال استمرار تأجيرها أو تسليمها لمالكها.
4. عرض بيانات المستفيدين على مجلس الإدارة للاطلاع واتخاذ ما يلزم من قرارات.
5. اعتماد الخطة التشغيلية للعام 2026.
6. أكد المجلس على أهمية الاستمرار في قياس الرضا بشكل دوري لضمان التحسين المستمر وجودة الخدمات المقدمة , تعزيز قنوات التواصل مع المستفيدين واصحاب المصلحة لضمان الاستجابة الفعالة لملاحظاتهم.

### ملاحظات

لا يوجد ملاحظات مسجلة لهذا الإجتماع



rawafid.charity@hotmail.com



http://rawafid.org.sa

محافظة العيص / حي رن

0556060932

0143244423



## سجل الحضور

م	الإسم	المسمي الوظيفي	التوقيع
1	طيمه سلمان الرفاعي	عضو مجلس ادارة	
2	رحمه سلمان المرواني	نائب رئيس المجلس	
3	ريهام فاسم عليان الجهني	عضو مجلس الأدارة	
4	شروق سالم السناني	عضو مجلس ادارة	
5	عائشة سعيد البلوي	عضو مجلس ادارة	
6	نسيم عطاالله الصربري	رئيس مجلس الإدارة	

جمعية روافد الخيرية النسائية  
RAWAFID WOMEN CHARITY

WAS ESTABLISHED IN 2016- REG NO 734 تأسيست عام 1437 هـ - تسجيل رقم 734



✉ rawafid.charity@hotmail.com

🌐 <http://rawafid.org.sa>

محافظة العيص / حي رن

☎ 0556060932

📞 0143244423