




جمعية روافد الخيرية النسائية
RAWAFID WOMEN CHARITY

تقرير التغذية الراجعة لعمليات التقييم للعام ٢٠٢٣م

 rawafid.charity@hotmail.com

 <http://rawafid.org.sa>

 0556060932

 0143244423



• قرارات وتوصيات مجلس الإدارة:

- ١- الحرص على تحفيز الموظفين على بذل قصارى جهدهم في العمل.
- ٢- العمل على زيادة الحوافز المالية للموظفات.
- ٣- ارسال رابط الاستطلاع عبر كافة وسائل التواصل الاجتماعي.
- ٤- تنوع أسئلة الاستطلاع للحصول على أكبر عدد من النتائج وقياس أثرها.
- ٥- سرعة الرد على الأسئلة ومعالجة الصعوبات التي تواجه المشاركين في الاستطلاع.
- ٦- تفعيل المقترحات المطروحة من قبل المشاركين.
- ٧- التواصل الهاتفي من قبل إدارة الخدمة الاجتماعية مع المستفيدين الذين لا يجيدون القراءة والكتابة او استخدام التقنية.



اجتماع مجلس الادارة محضر إجتماع

نوع الإجتماع	إجتماع مجلس إدارة رقم (1)
تاريخ الإجتماع	الاربعاء, 12 رجب 1445 هـ, 24 يناير 2024
عنوان الإجتماع	اجتماع مجلس الادارة
مقر الإجتماع	اون لاين

جدول الأعمال

1. الاطلاع على تقرير البرامج المنجزة للربع الرابع 2023م
2. الاطلاع على التقرير المالي للربع الرابع 2023م
3. الاطلاع على تقرير قياس رضاء المستفيدين
4. تحديث لوائح وسياسات الجمعية
5. الاطلاع على الخطة التشغيلية للعام 2024م

النتائج

1. التأكيد على الحرص على تقديم الخدمة للمستفيدين بجودة عالية وبناء على احتياجاتهم الفعلي .
2. ابلاغ أصحاب المصلحة بتحديث اللوائح والسياسات ونشرها على الموقع الالكتروني
3. اعتماد الخطة التشغيلية لعام 2024م

ملاحظات

لا يوجد ملاحظات مسجلة لهذا الإجتماع



rawafid.charity@hotmail.com



http://rawafid.org.sa

محافظة العيص / حي رن

0556060932

0143244423



سجل الحضور

م	الإسم	المسمي الوظيفي	التوقيع
1	ابتسام غنايم العنمي	عضو مجلس ادارة	
2	حليمه سلمان الرفاعي	عضو مجلس ادارة	
3	حنان عيد مسند القاضي	نائب رئيس المجلس	
4	رحمه سلمان المرواني	الأمين العام	
5	شروق سالم السناني	عضو مجلس ادارة	
6	عائشة سعيد البلوي	عضو مجلس ادارة	
7	فوزية عايض السناني	عضو مجلس الإدارة	
8	نسيم عطاالله المربري	رئيس مجلس الإدارة	

جمعية روافد الخيرية النسائية
RAWAFID WOMEN CHARITY

WAS ESTABLISHED IN 2016- REG NO 734 تأسيست عام 1437 هـ - تسجيل رقم 734



rawafid.charity@hotmail.com



http://rawafid.org.sa

محافظة العيص / حي رن

0556060932

0143244423

تقرير استطلاع قياس رضا المستخدمين من خدمات الجمعية للعام ٢٠٢٤ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

❖ مقدمة:

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، وبعد:
تسعى جمعية روافد الخيرية النسائية للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها عن طريق المراجعة والتقييم والاستماع لآراء المستفيدين من خلال استطلاع الرأي والرضا بشكل دوري للوصول للهدف المنشود من المشاريع والخدمات.

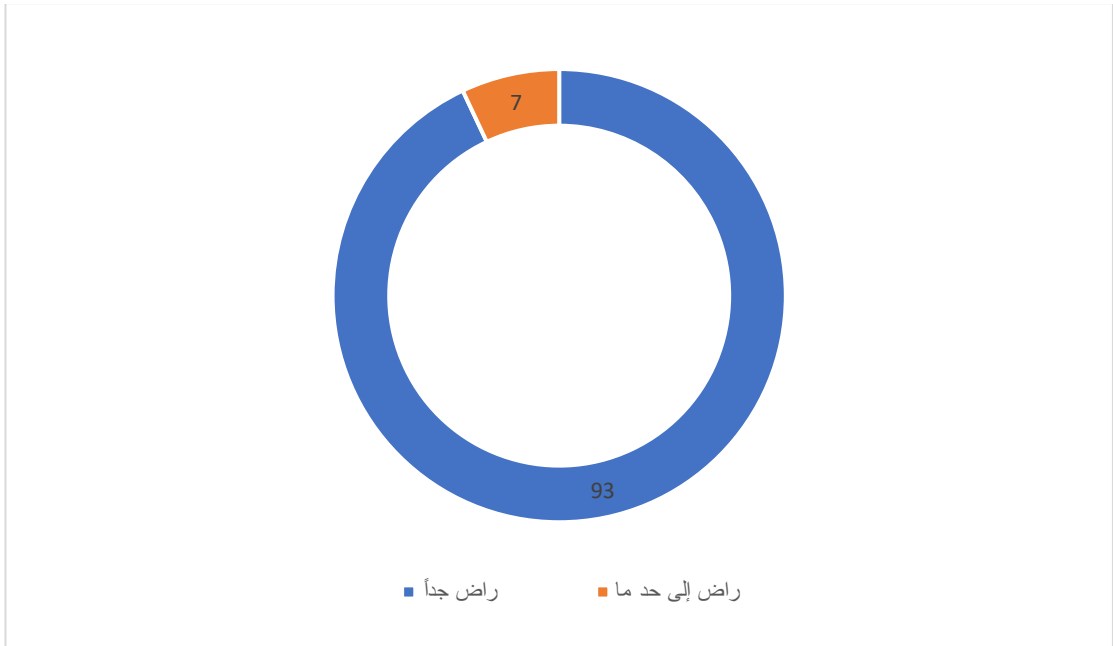
وتقدم الجمعية في هذا التقرير استطلاع قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية للعام

٢٠٢٤م

❖ النتائج:

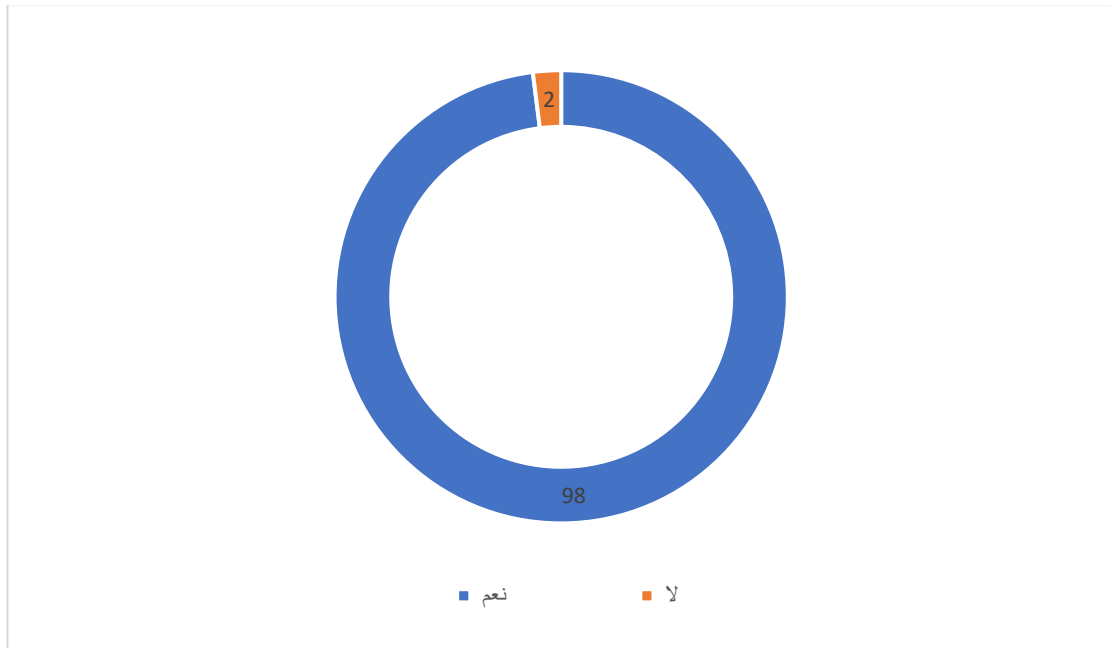
عدد المستفيدين	عدد المرسل إليهم	عدد المشاركات في الاستطلاع	النسبة
٢٠٠	٢٠٠	١٦١	%٨٠,٥

م	الموضوع	راض جداً	راض إلى حد ما
١	تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية؟	%٩٣	%٧



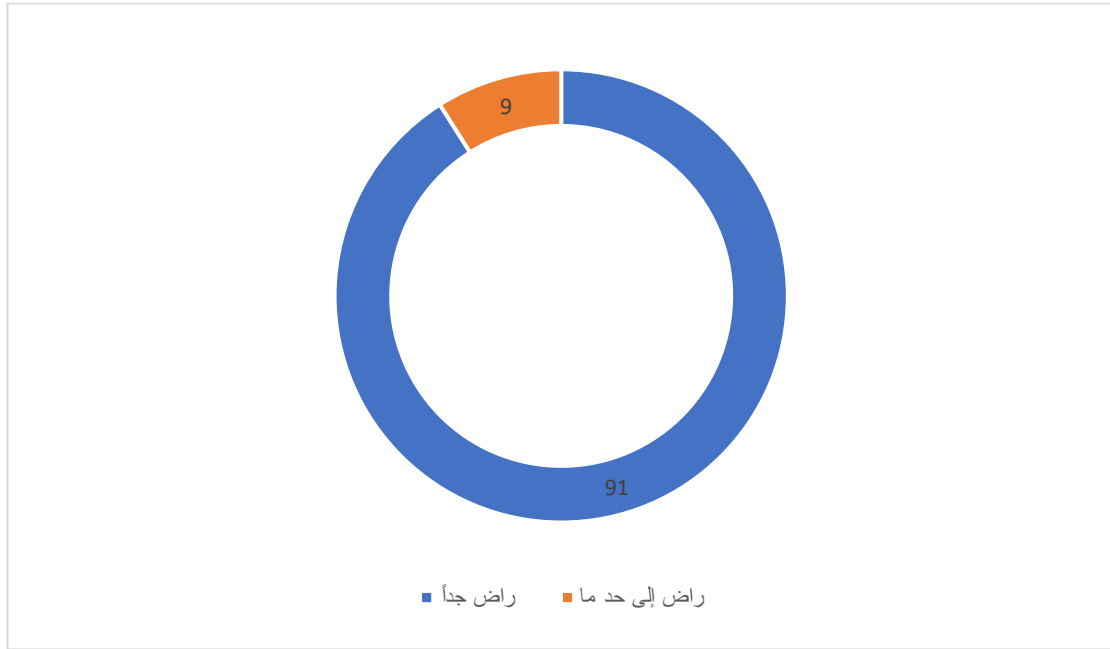
من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن أن الجمعية تقدم خدمات ذات جودة عالية قد حصل راض جداً على نسبة (٩٣%) بينما راض إلى حد ما على نسبة (٧%)

م	الموضوع	نعم	لا
٢	يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر؟	%٩٨	%٢



من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير الوصول لخدمات الجمعية بكل يسر وسهولة حصل على نسبة ٩٨ % بينما لا حصل على ٢%.

م	الموضوع	راض جداً	راض إلى حد ما
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً؟	٩١%	٩%



من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية قد حصل راض جداً على نسبة (٩١%) بينما راض إلى حد ما على نسبة (٩%)

تويتر، انستقرام، سناب شات : Rawafidchairty

البريد الالكتروني : rawafid.chairty@hotmail.com

جوال وواتساب: 0556060932

الهاتف: 0143244423

مصرف الراجحي

394608010000051

SA3280000394608010000051

تقرير استطلاع قياس رضا الجهات المانحة والداعمين في جمعية روافد الخيرية النسائية للعام ٢٠٢٤م

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

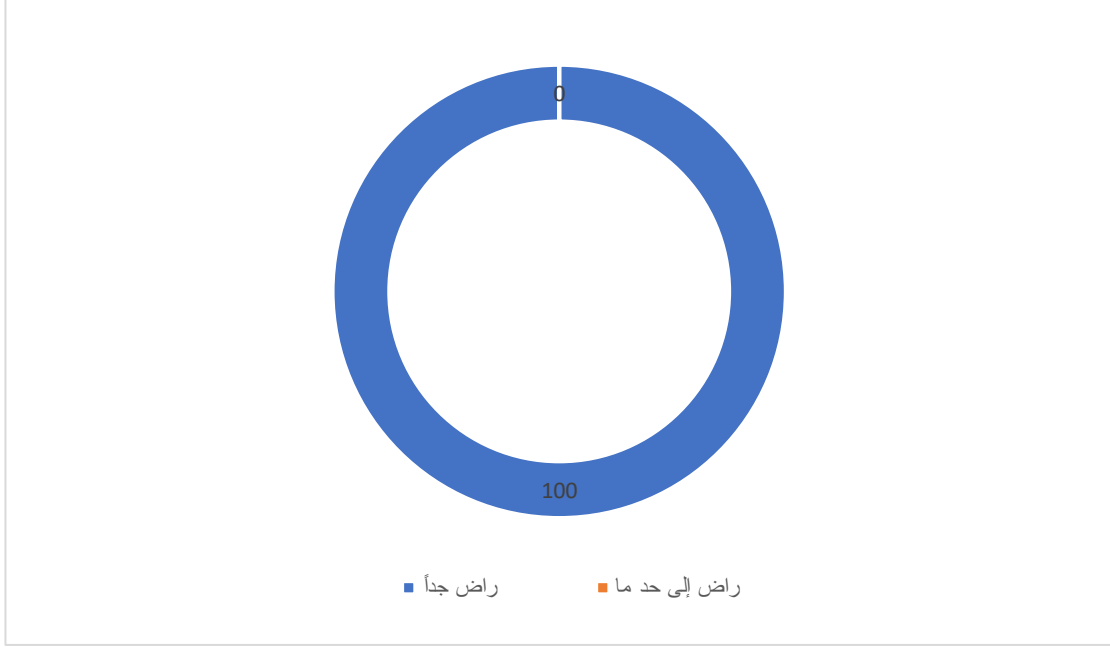
❖ مقدمة:

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، وبعد:
تسعى جمعية روافد الخيرية النسائية للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها عن طريق المراجعة والتقييم والاستماع
لآراء الجهات المانحة والداعمين من خلال استطلاع الرأي والرضا بشكل دوري للوصول للهدف المنشود من
المشاريع والخدمات.

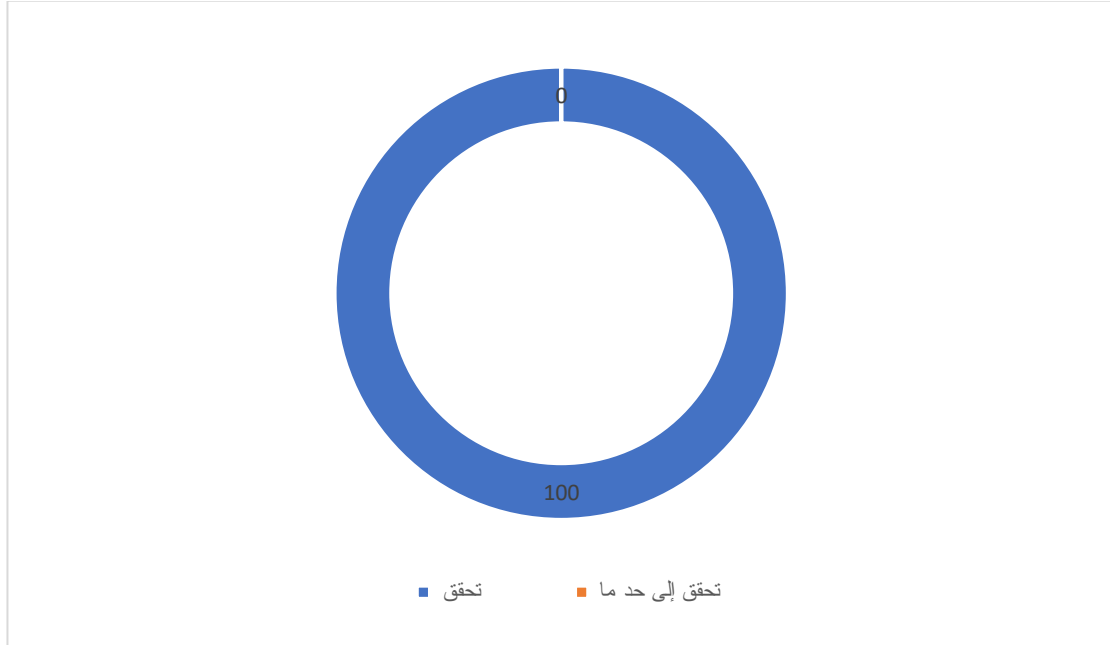
وتقدم الجمعية في هذا التقرير استطلاع قياس رضا الجهات المانحة والداعمين في جمعية روافد الخيرية النسائية
للعام ٢٠٢٤م

• النتائج:

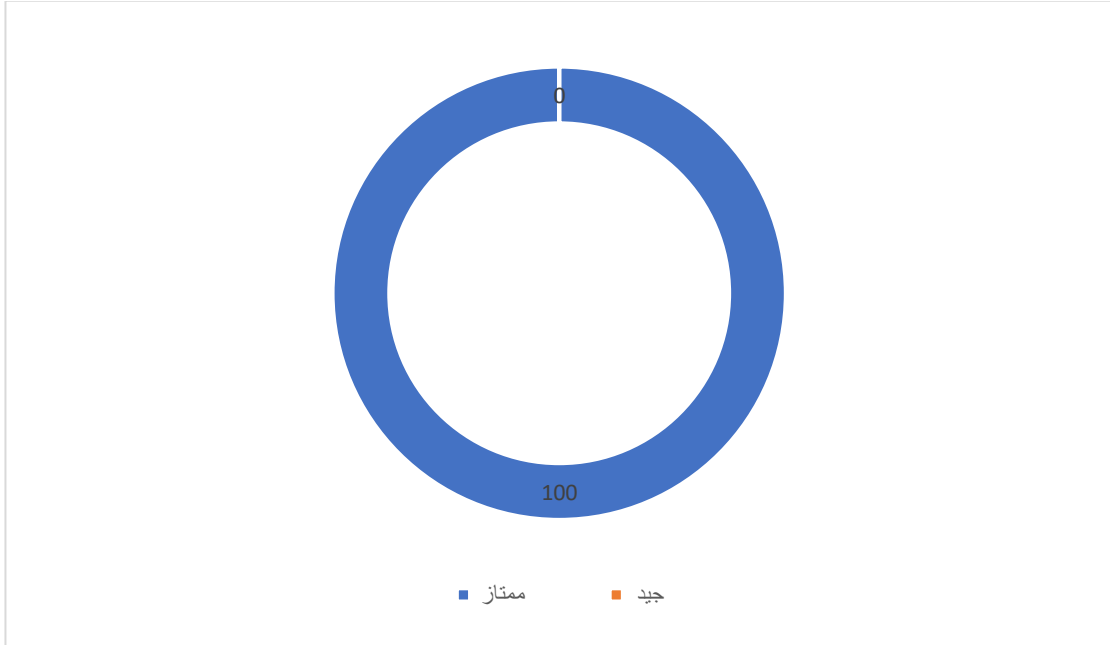
م	الموضوع	راض جداً	راض إلى حد ما
١	مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟	١٠٠%	٠%



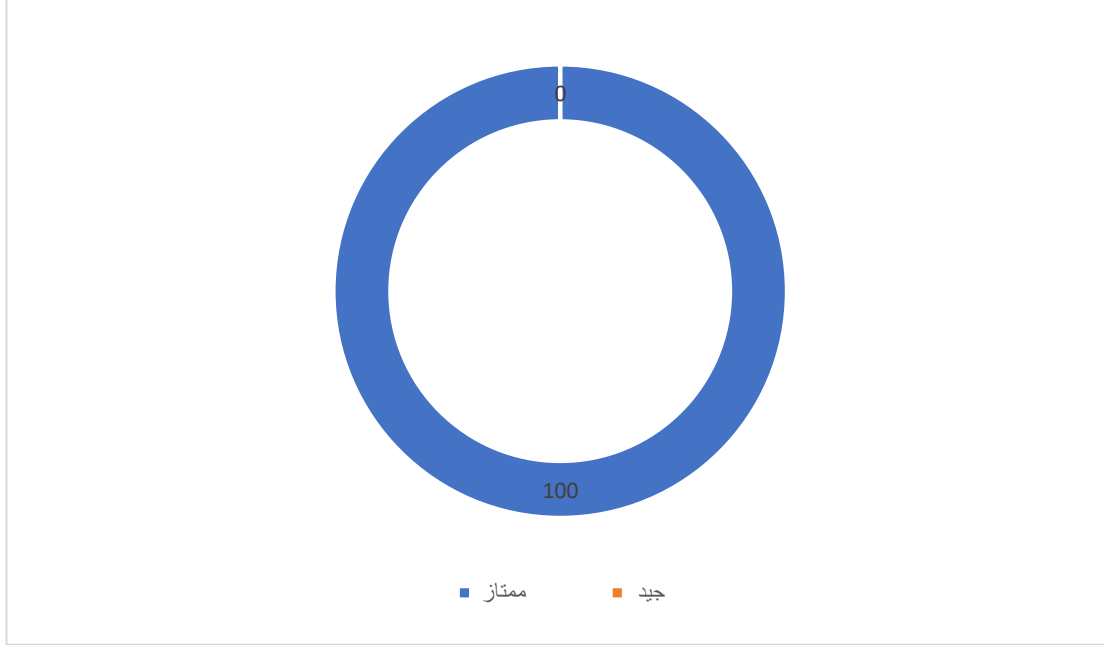
م	الموضوع	تحقق	تحقق إلى حد ما
٢	ما مدى تحقيق مشاريع الجمعية لأهداف الجهة المانحة؟	%١٠٠	%٠



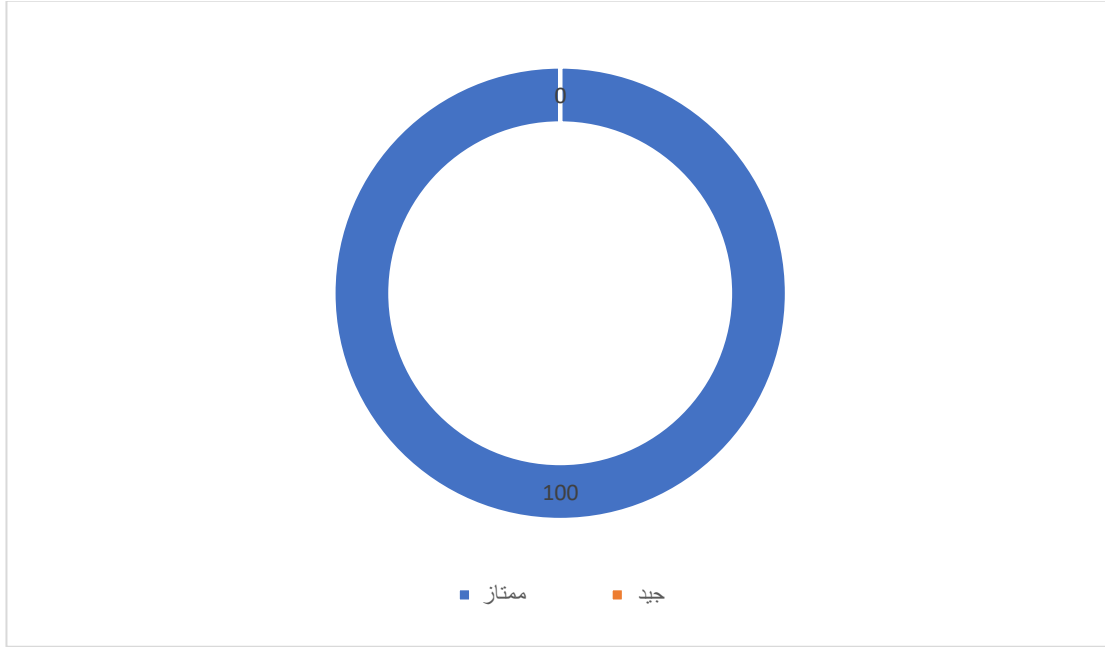
م	الموضوع	ممتاز	جيد
٣	ما مدى تجاوب الجمعية مع مخاطبات الجهة ؟	%١٠٠	%٠



م	الموضوع	ممتاز	جيد
٤	ما مدى تحقيق الشفافية وإرسال التقارير الختامية للمشاريع المدعومة؟	%١٠٠	%٠



م	الموضوع	ممتاز	جيد
٥	ما مدى التزام الجمعية ببند اتفاقية الدعم؟	%١٠٠	%٠



تقرير استطلاع قياس رضا المتطوعين والمتطوعات في جمعية روافد الخيرية النسائية للعام ٢٠٢٤م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

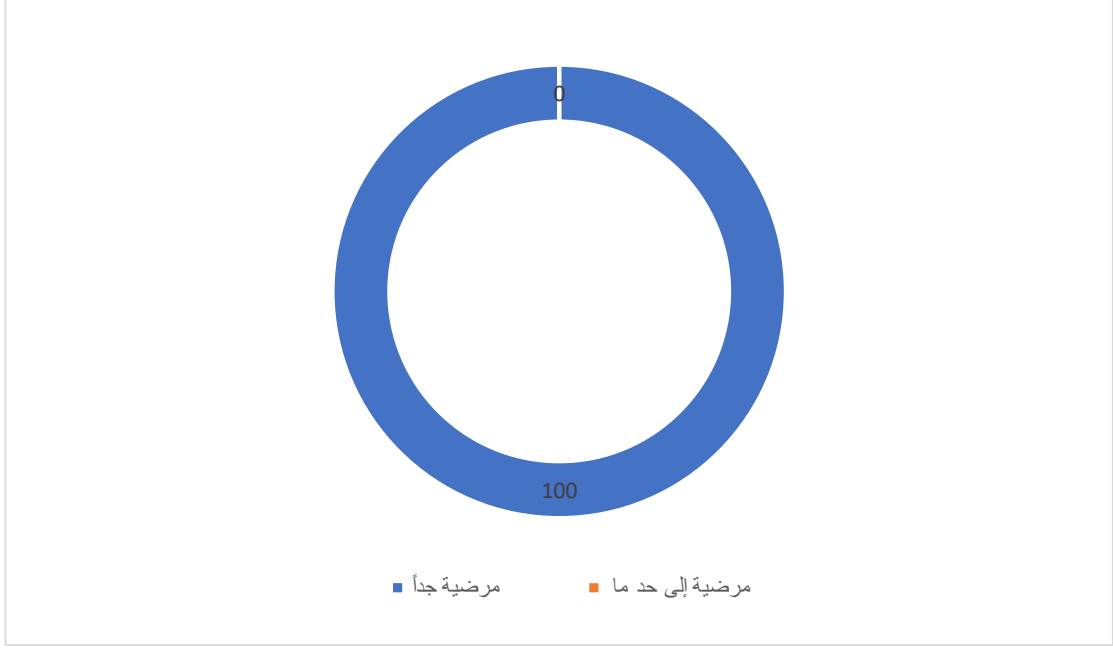
❖ مقدمة:

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، وبعد:
تسعى جمعية روافد الخيرية النسائية للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها عن طريق المراجعة والتقييم والاستماع
لآراء المتطوعين والمتطوعات من خلال استطلاع الرأي والرضا بشكل دوري للوصول للهدف المنشود من المشاريع
والخدمات.

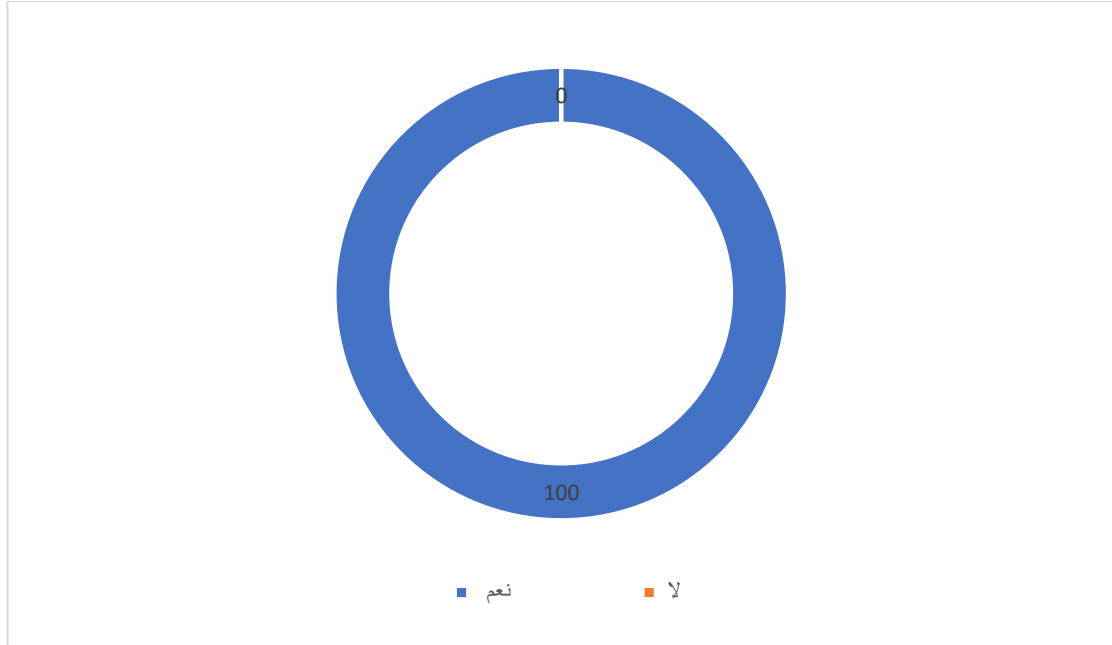
وتقدم الجمعية في هذا التقرير استطلاع قياس رضا المتطوعين والمتطوعات في جمعية روافد الخيرية النسائية
للعام ٢٠٢٤م

• النتائج:

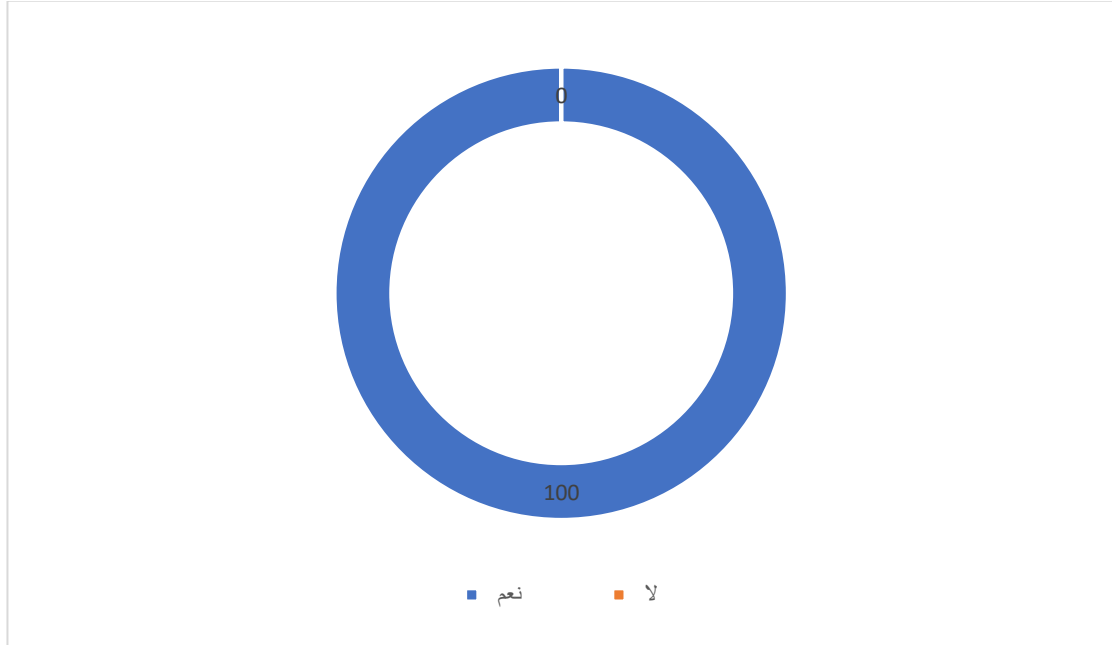
م	الموضوع	مرضية جداً	مرضية إلى حد ما
١	اوصف تجربة التطوع مع الجمعية؟	١٠٠%	٠%



م	الموضوع	نعم	لا
٢	هل اكتسبت مهارة أو معرفة جديدة من التطوع مع الجمعية؟	%١٠٠	%٠



م	الموضوع	نعم	لا
٣	هل ترغب في التطوع مع الجمعية مرة أخرى؟	١٠٠%	٠%



• **مقترحات للتطوير والتحسين :**

- تخصيص أيام معينة لكل قرية أوجي على حده حتى لا يحدث ازدحام
- زيادة الشراكة المجتمعية مع الجهات المختلفة، والوصول الى شريحة أكبر من الناس عبر الوسائل الاعلامية المتنوعة
- شهادات توزع للمتطوعين تساهم في رفع معنوياتهم وتقديم الخدمة للمحتاجين والاستمرارية بالعطاء
- ان يكون كل حي له مندوب وان يكون ل المتطوع تحفيز

تقرير استطلاع قياس رضا منسوبات جمعية روافد الخيرية النسائية للعام ٢٠٢٤م

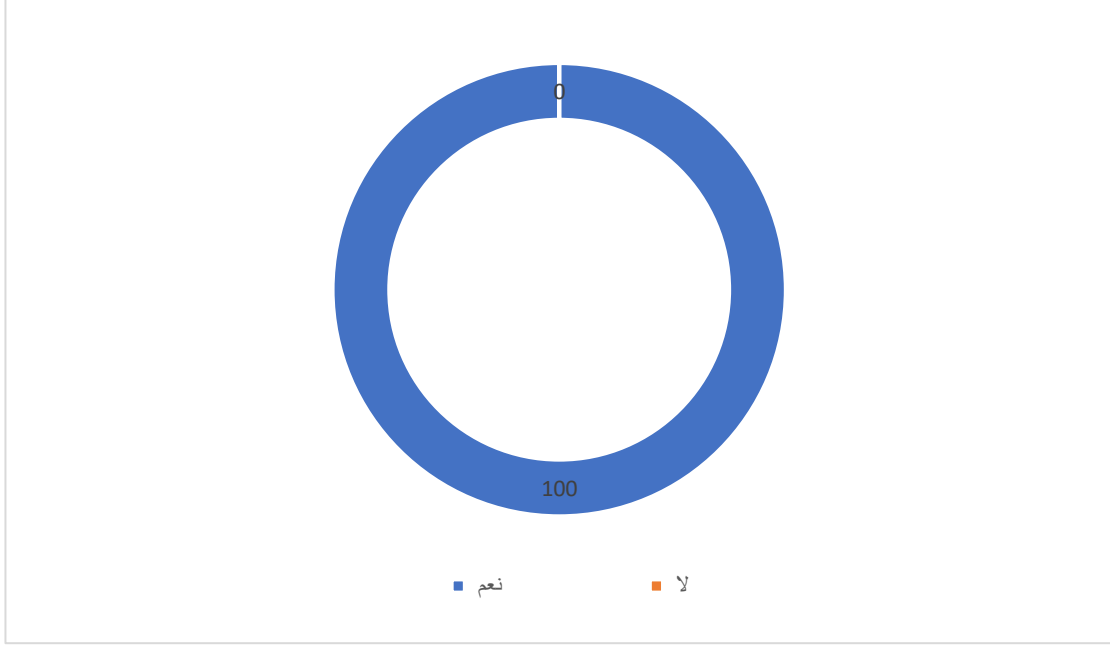
بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

❖ مقدمة:

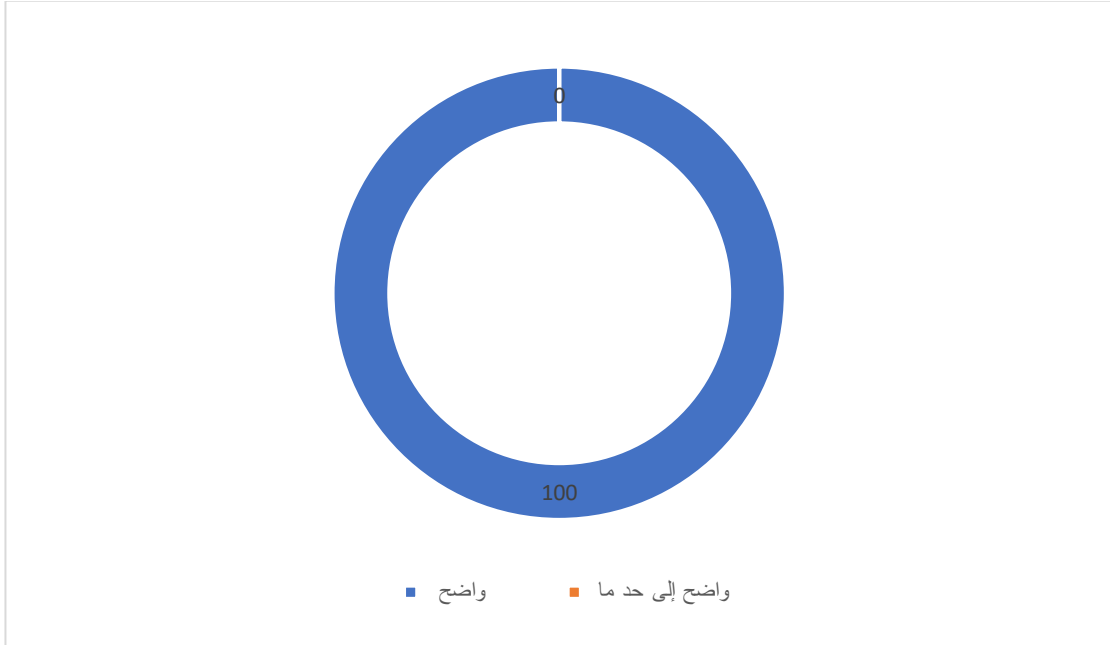
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، وبعد:
تسعى جمعية روافد الخيرية النسائية للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها عن طريق المراجعة والتقييم والاستماع
لآراء المنسوبات من خلال استطلاع الرأي والرضا بشكل دوري للوصول للهدف المنشود من المشاريع والخدمات.
وتقدم الجمعية في هذا التقرير استطلاع قياس رضا المنسوبات في جمعية روافد الخيرية النسائية للعام ٢٠٢٤م

• النتائج:

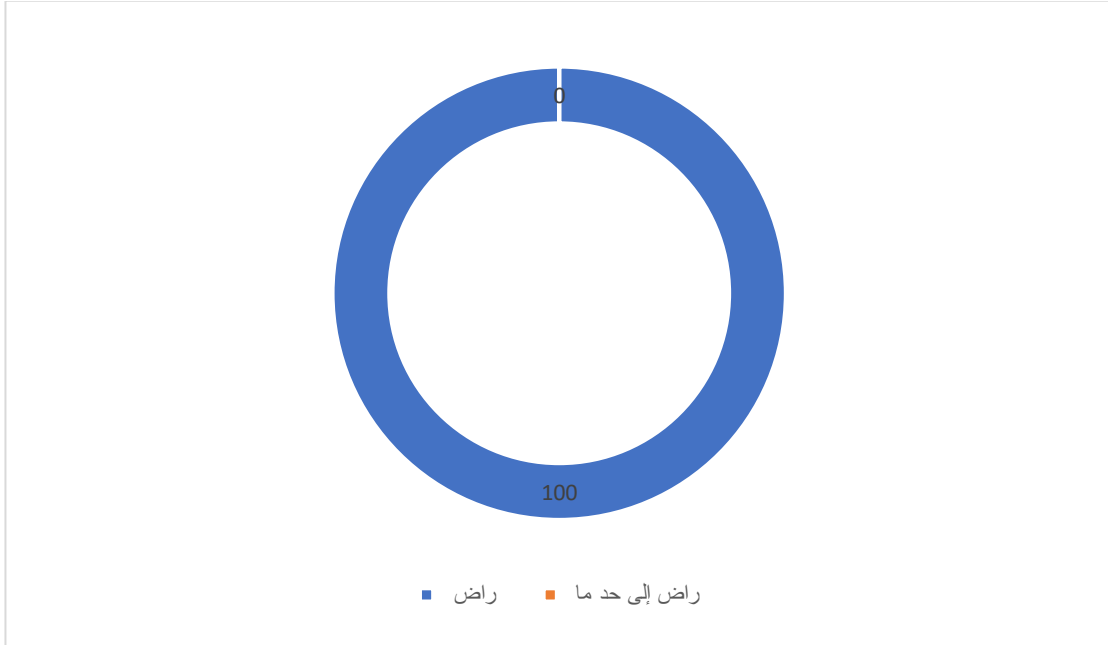
م	الموضوع	نعم	لا
١	يوجد دليل عمليات وإجراءات واضح ومعمول به في الجمعية؟	١٠٠%	٠%



م	الموضوع	واضح	واضح إلى حد ما
٢	ما مدى وضوح مهامك؟	%١٠٠	%٠



م	الموضوع	راض	راض إلى حد ما
٣	ما مدى رضاك عن وظيفتك؟	%١٠٠	%٠



- مقترحات للتطوير والتحسين :
- زيادة عدد الموظفين في قسم العلاقات العامة والاعلام




جمعية روافد الخيرى النسائية
RAWAFID WOMEN CHARITY

تقرير التغذية الراجعة لعمليات التقييم للعام ٢٠٢٤م

 rawafid.charity@hotmail.com

 <http://rawafid.org.sa>

 0556060932

 0143244423



• قرارات وتوصيات مجلس الإدارة:

توصية مجلس الإدارة بشأن ضوابط التسجيل للمستفيدين حرصا من مجلس الإدارة على توجيه خدمات الجمعية للفئات الأكثر احتياجا وتحقيق العدالة في توزيع الدعم، وبعد دراسة الأوضاع الحالية وفق امكانيات الجمعية، فقد تقرر ما يلي:

١. ضوابط التسجيل للمستفيدين من القرى خارج العيص:

- يقتصر التسجيل على الأرمال والمطلقات والأيتام والأفراد ذوي الإعاقة.
- يجب أن يكونوا من القرى التي لا توجد بها جمعية خيرية أو لا توجد بالقرب منها جمعية تقدم خدماتها.

٢. ضوابط التسجيل للمستفيدين من داخل العيص:

- يقتصر التسجيل على الأرمال والمطلقات والأفراد ذوي الإعاقة.
- الأسر التي يعولها شخص عاطل عن العمل.

٣. مواعيد التحديث والتسجيل:

- يتم تحديث بيانات المستفيدين سنويا في شهر نوفمبر.
- يتم فتح باب التسجيل للحالات الجديدة في شهر يناير من كل عام.

يأتي هذا القرار لضمان وصول الدعم لمستحقه، وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة في تقديم الخدمات الاجتماعية






جمعية روافد الخيرية النسائية
RAWAFID WOMEN CHARITY

تقرير يلخص تقييم المستفيدين من خدمات جمعية روافد الخيرية النسائية للعام ٢٠٢٤م

 rawafid.charity@hotmail.com

 <http://rawafid.org.sa>

0556060932 

0143244423 



❖ نتائج دراسة ردود استطلاع رضا المستفيدين:

١. نسبة الرضا في مجال سهولة الوصول لخدمات الجمعية بنسبة ٩٨٪.
٢. تقييم المستفيدين للخدمات التي تقدمها الجمعية حيث كانت نسبة الرضا ٩٣٪.
٣. نسبة الرضا عن المدة الزمنية لتقديم الخدمات حيث كانت نسبة الرضا ٩١٪.



❖ سجل الرسائل:

التاريخ	تم الإرسال	محتوى الرسالة
٢٠٢٤/١٢/٢٩ م	نعم	<p>تسعى جمعية روافد الخيرية النسائية للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها عن طريق المراجعة والتقييم والاستماع لآراء المستفيدين. لتساهم في تقييم عمل الجمعية وتساعدنا في تقديم تغذية راجعة نسعد بسماع صوتكم من خلال تعبئة هذا الاستطلاع. عبر الرابط التالي، اضغط هنا</p> <p>https://forms.gle/BQAkd5HMrUK9gtpn7</p>



اجتماع مجلس الادارة محضر إجتماع

نوع الإجتماع	إجتماع مجلس إدارة رقم (1)
تاريخ الإجتماع	الاحد، 05 رجب 1446 هـ، 05 يناير 2025 09:38 ص
عنوان الإجتماع	اجتماع مجلس الادارة
مقر الإجتماع	مقر الجمعية

جدول الأعمال

1. الاطلاع على تقرير البرامج المنجزة خلال الربع الرابع للعام 2024 م .
2. الاطلاع على التقرير المالي للربع الرابع للعام 2024 م .
3. الاطلاع على التقرير الختامي لقياس رضا المستفيدين والجهات المعنية لعام 2024م.
4. الاطلاع على نتيجة حصر الاحتياج الفعلي للمستفيدين من البرامج والمشاريع.
5. الاطلاع على تقرير تقييم المخاطر الكامنة التي تواجه الجمعية .
6. الاطلاع على تقرير المراجع الداخلي للربع الرابع 2024 م .
7. الاطلاع على الخطة التشغيلية للعام 2025م
8. تحديد المفوضين على الحساب البنكي للجمعية

النتائج

1. تعزيز البرامج الناجحة وتكرارها في الفترات القادمة مع التركيز على برامج التمكين.
2. توصية مجلس الإدارة بشأن ضوابط التسجيل للمستفيدين حرصًا من مجلس الإدارة على توجيه خدمات الجمعية للفئات الأكثر احتياجًا وتحقيق العدالة في توزيع الدعم، وبعد دراسة الأوضاع الحالية وفق امكانيات الجمعية، فقد تقرر ما يلي: 1- ضوابط التسجيل للمستفيدين من القرى خارج العيص: - يقتصر التسجيل على الأراامل والمطلقات والأيتام والافرد ذوي الاعاقة - يجب أن يكونوا من القرى التي لا توجد بها جمعية خيرية أو لا توجد بالقرب منها جمعية تقدم خدماتها. 2. ضوابط التسجيل للمستفيدين من داخل العيص: ** - يقتصر التسجيل على الأراامل والمطلقات والأفرد ذوي الأعاقة - الأسر التي يعولها شخص عاطل عن العمل. 3. مواعيد التحديث والتسجيل: - يتم تحديث بيانات المستفيدين سنويًا في شهر نوفمبر. - يتم فتح باب التسجيل للحالات الجديدة في شهر يناير من كل عام. يأتي هذا القرار لضمان وصول الدعم لمستحقه، وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة في تقديم الخدمات الاجتماعية
3. طلب اعتماد الخطة التشغيلية من قبل الجمعية العمومية .



جمعية روافد الخيرية النسائية
RAWAFID WOMEN CHARITY

الخميس، 27 فبراير 2025، 28 شعبان 1446 هـ

4. تم اعتماد المفوضين على حسابات الجمعية البنكية (رئيس مجلس الادارة / نائب رئيس مجلس الادارة / المديرية التنفيذية)

ملاحظات

لا يوجد ملاحظات مسجلة لهذا الاجتماع

جمعية روافد الخيرية النسائية
RAWAFID WOMEN CHARITY

WAS ESTABLISHED IN 2016- REG NO 734 تأسيست عام 1437 هـ - تسجيل رقم 734



✉ rawafid.charity@hotmail.com

🌐 <http://rawafid.org.sa>

محافظة العيص / حي رن

☎ 0556060932

📞 0143244423



سجل الحضور

م	الإسم	المسمي الوظيفي	التوقيع
1	ابتسام غنايم العنمي	عضو مجلس ادارة	
2	حليمه سلمان الرفاعي	عضو مجلس ادارة	
3	حنان عيد مسند القاضي	عضو مجلس الإدارة	
4	رحمه سلمان المرواني	نائب رئيس المجلس	
5	ريهام قاسم عليان الجهني	عضو مجلس الإدارة	
6	شروق سالم السناني	عضو مجلس ادارة	
7	عائشة سعيد البلوي	عضو مجلس ادارة	
8	نسيم عطالله الصريصري	رئيس مجلس الإدارة	
9	هيا عبدالله معتق الحبشي	عضو مجلس الإدارة	

جمعية روافد الخيرية النسائية
RAWAFID WOMEN CHARITY

WAS ESTABLISHED IN 2016- REG NO 734 - تأسست عام 1437 هـ - تسجيل رقم 734



rawafid.charity@hotmail.com



http://rawafid.org.sa

محافظة العيص / حي رن

0556060932

0143244423