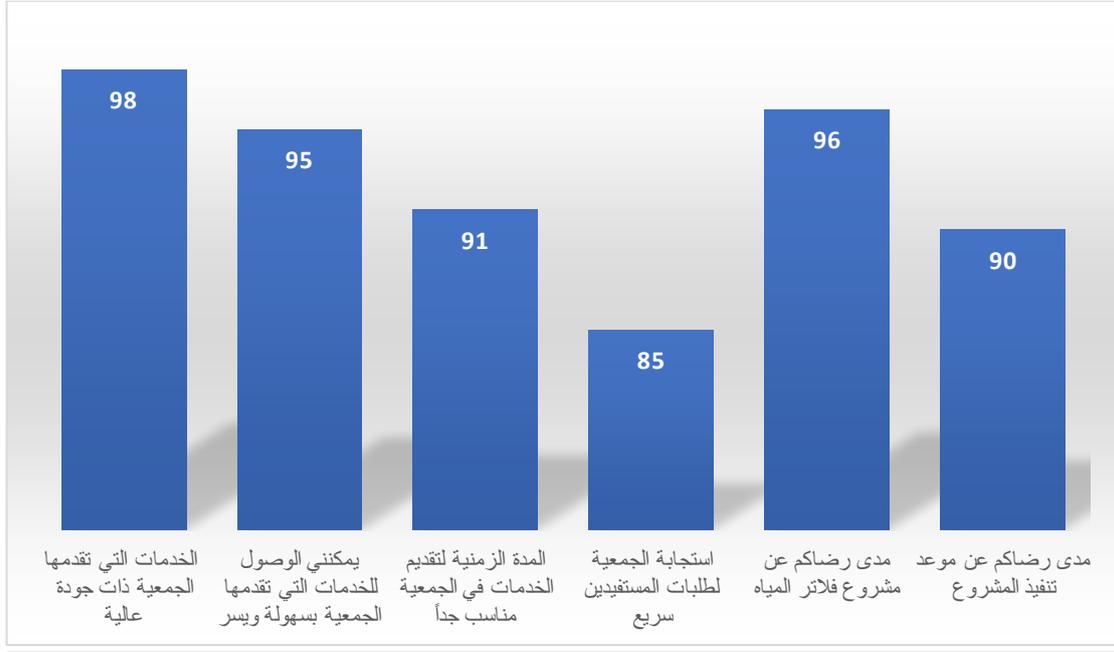
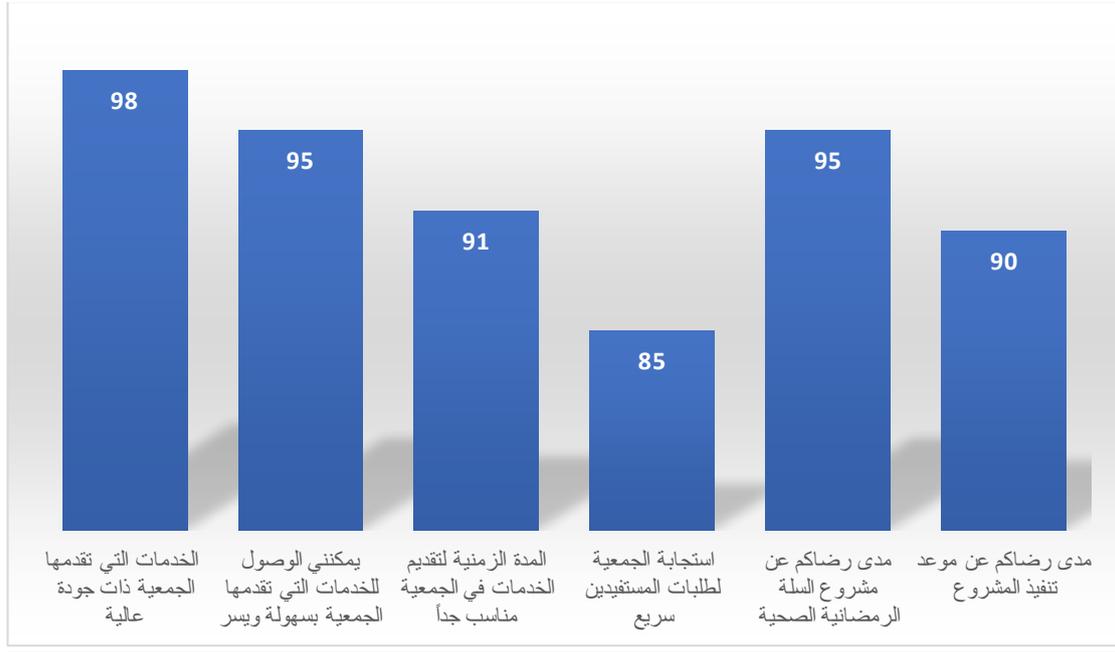


## نتائج قياس رضا المستفيدين من الجمعية لعام ٢٠٢١م

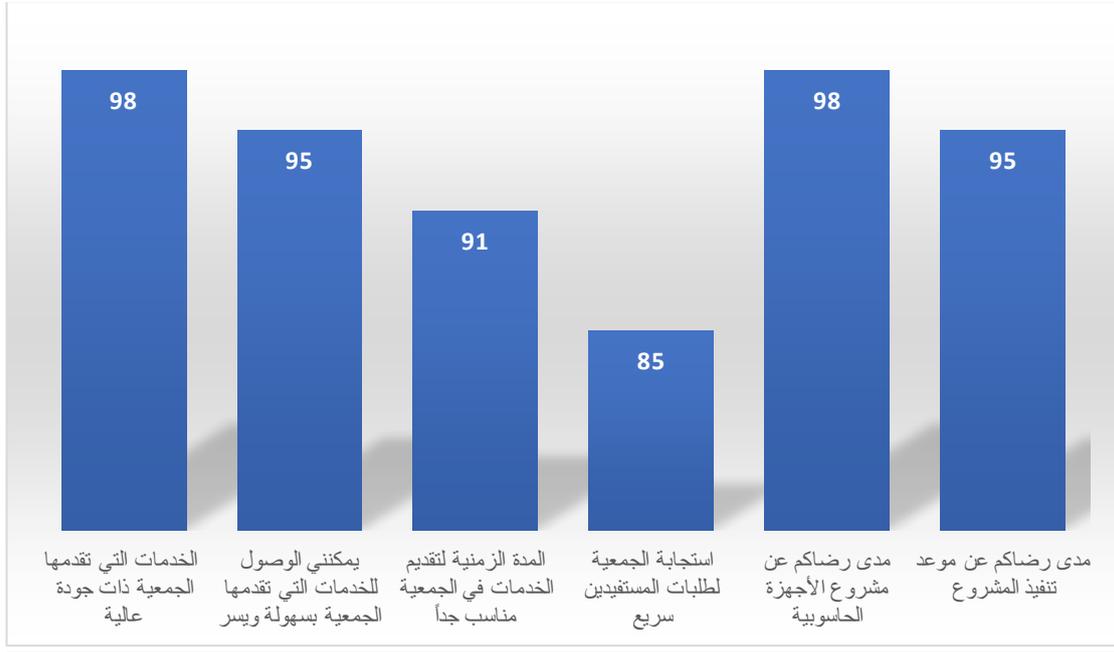
❖ نتائج قياس رضا المستفيدين من مشروع فلاتر المياه:



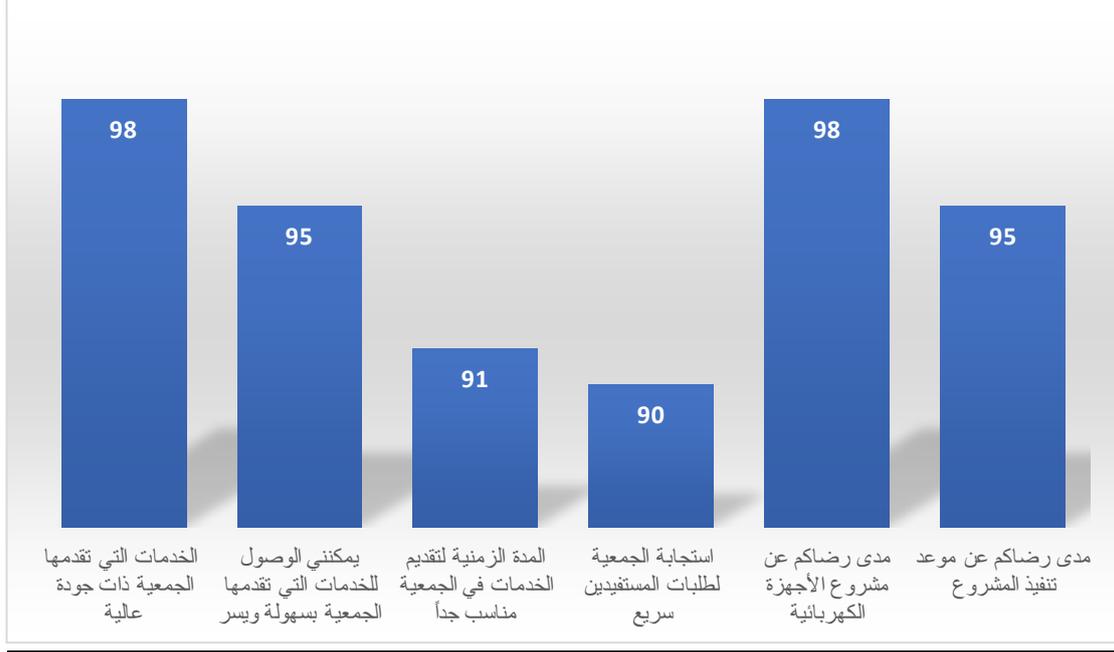
## ❖ نتائج قياس رضا المستفيدين من مشروع السلة الصحية:



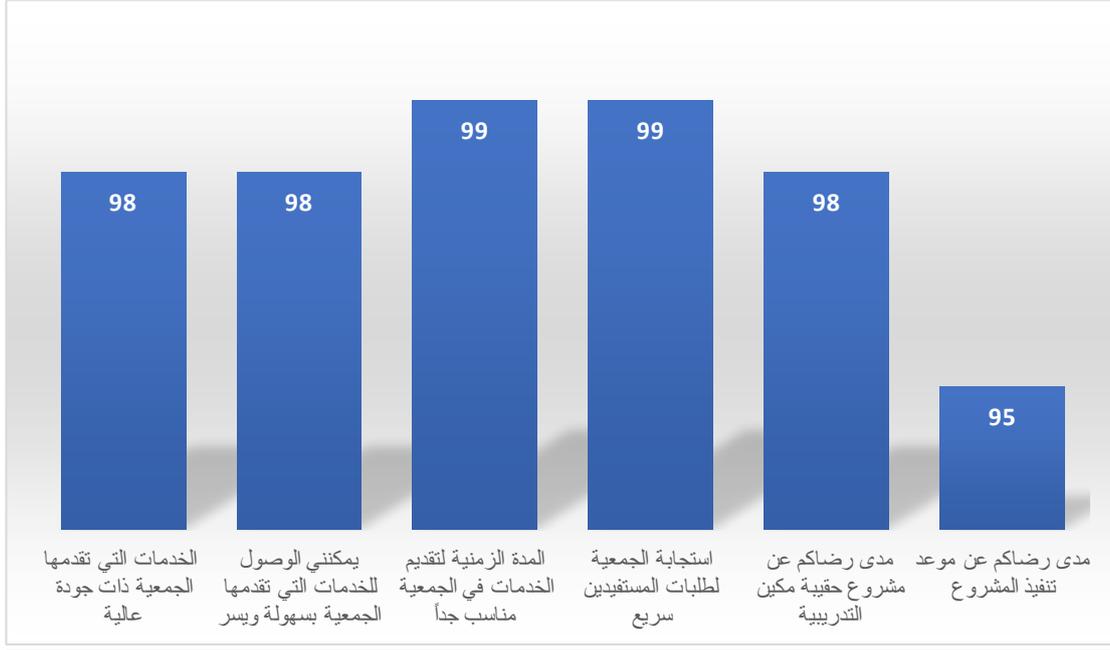
## ❖ نتائج قياس رضا المستخدمين من مشروع الأجهزة الحاسوبية:



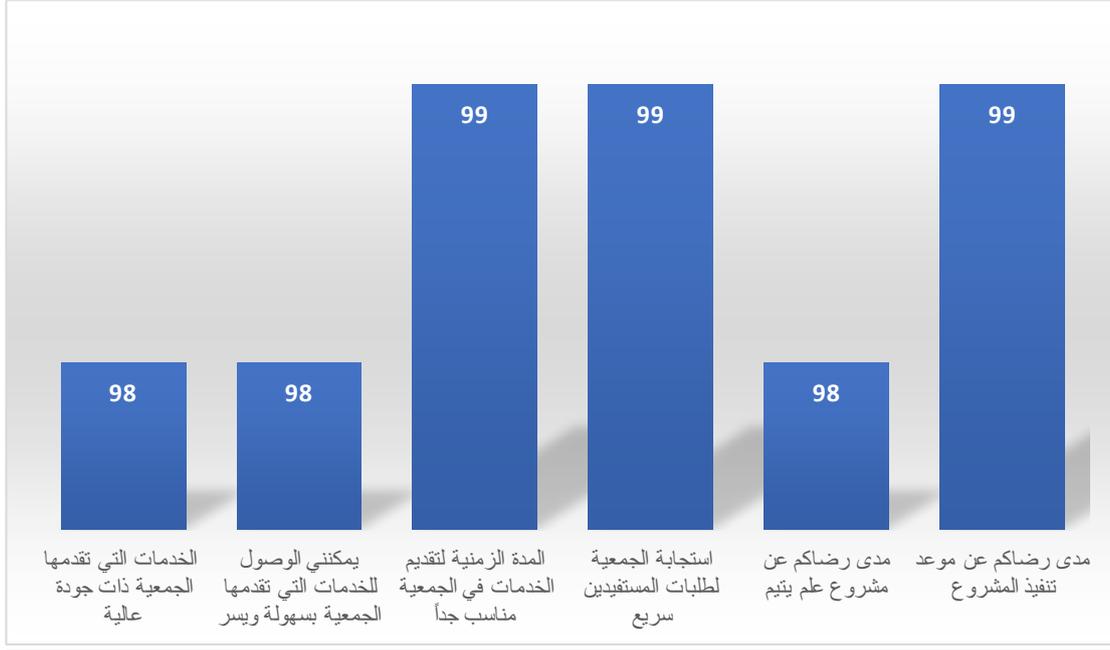
## ❖ نتائج قياس رضا المستفيدين من مشروع الأجهزة الكهربائية:



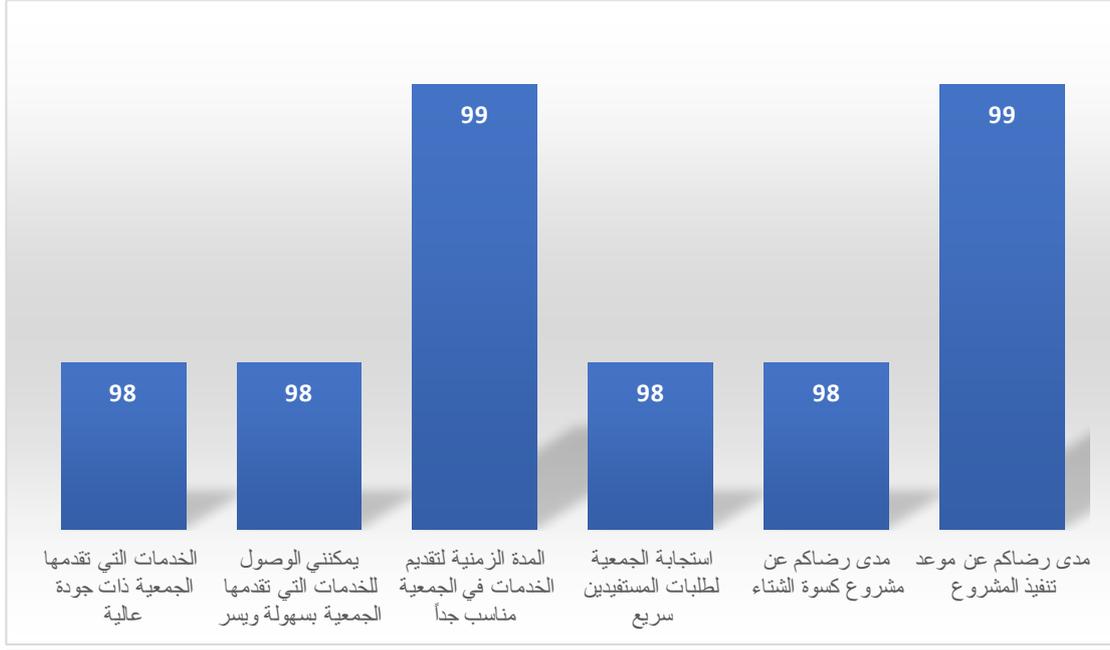
## ❖ نتائج قياس رضا المستفيدين من مشروع حقيبة مكين التدريبية:



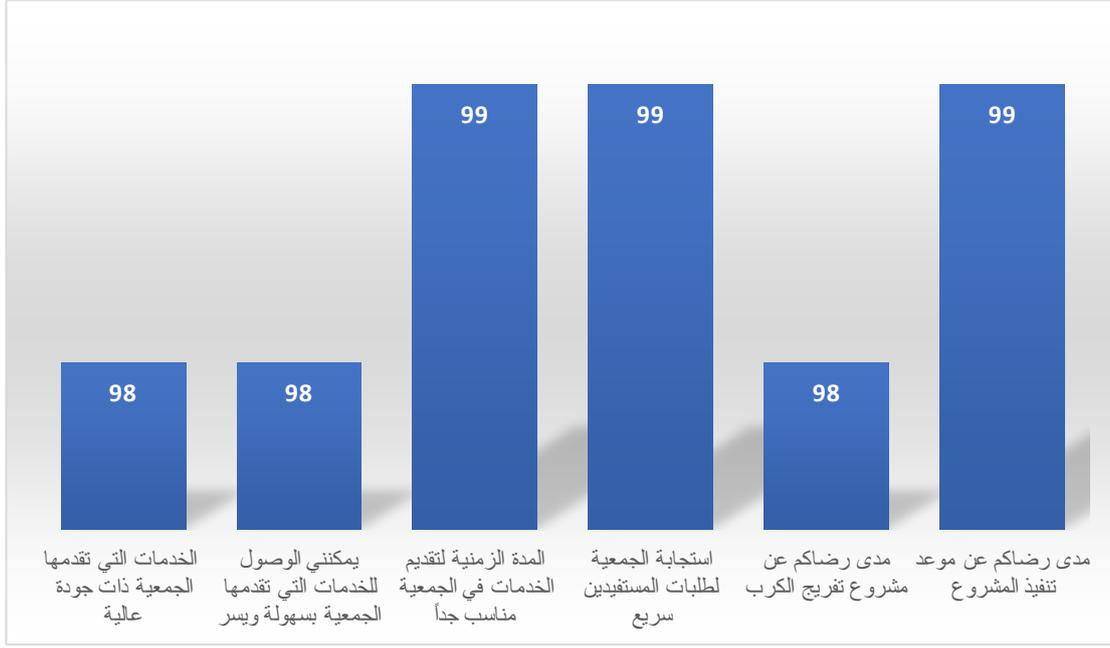
## ❖ نتائج قياس رضا المستفيدين من مشروع علم يتيم:



## ❖ نتائج قياس رضا المستفيدين من مشروع كسوة الشتاء :



## ❖ نتائج قياس رضا المستفيدين من مشروع تفريج الكرب:





## اجتماع مجلس الإدارة محضر إجتماع

إجتماع مجلس إدارة رقم (24)	نوع الإجتماع
الانثنين، 10 ربيع الثاني 1443 هـ، 15 نوفمبر 2021	تاريخ الإجتماع
اجتماع مجلس الإدارة	عنوان الإجتماع
مقر الجمعية	مقر الإجتماع

### جدول الأعمال

1. عرض الخطة التشغيلية المقترحة لعام 2022م.
2. الاطلاع على تقرير قياس رضا المستفيدين لعام 2021م
3. عرض تقرير قياس مؤشرات الأداء للربع الثالث 2021م

### النتائج

1. تم عرض المشاريع المقترحة تنفيذها للعام القادم واعتماد الخطة التشغيلية لعام 2022م والتوصية برفعها لمركز التنمية الاجتماعية.
2. تم عرض تقرير قياس رضا المستفيدين ومناقشة اراء المستفيدين من خدمات الجمعية ومدى رضاهم على الخدمة المقدمة والتوصية بالمحافظة على جودة تقديم البرامج والخدمات للمستفيدين.
3. تم مناقشة تقرير قياس مؤشرات الأداء لمشاريع الربع الثالث لعام 2021م ، والاطلاع على خطة تنفيذ مشاريع الربع الرابع.

### ملاحظات

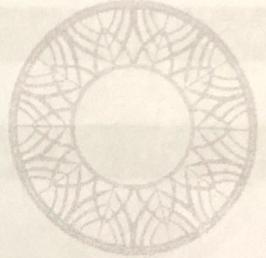
لا يوجد ملاحظات مسجلة لهذا الإجتماع



### سجل الحضور

م	الإسم	المسمى الوظيفي	التوقيع
1	ابنسام غنايم العنفي	عضو مجلس ادارة	
2	حليمه سلمان الرفاعي	عضو مجلس ادارة	
3	رحمة سلمان المرزواني	الأمين العام	
4	عائشة سعيد البلوي	عضو مجلس ادارة	
5	موزية عايض السناني	أمين الصندوق	
6	نسيم عطالله المربري	رئيس مجلس الإدارة	

جمعية روافد الخيرية النسائية  
RAWAFID WOMEN CHARITY



✉ rawafid.charity@hotmail.com

🌐 www.rawafid-charity.org

محافظة العيص / حي رن

## قياس الرضا للعام ٢٠٢٢م

- الهدف:

يهدف التقرير إلى تعرّف الجمعية على رأي المستفيد الداخلي (العاملين) والمتبرعين والمستفيد الخارجي (متلقي الخدمات، المتطوعين) في خدماتها لتلبية احتياجاتهم بالشكل المناسب، حيث يعد ذلك من أبرز آليات التقييم والمتابعة، وكذلك التحري عن الفرص التي يمكن للجمعية الاستفادة منها. كما تأتي أهمية معرفة مدى رضا العاملين عن الجمعية وإدارتها بناء على فرضية تؤكد أن هناك علاقة طردية بين درجة رضا المستفيد الداخلي ودرجة رضا المستفيد الخارجي.

- الجهات المستهدفة بالقياس:

١- المستفيد.

٢- الموظفون.

٣- المتبرعين

٤- المتطوعين

- عناصر القياس:

١- المشاريع.

٢- آليات العمل والخدمات.

٣- التواصل (الصورة الذهنية، الإعلام، التواصل المباشر).

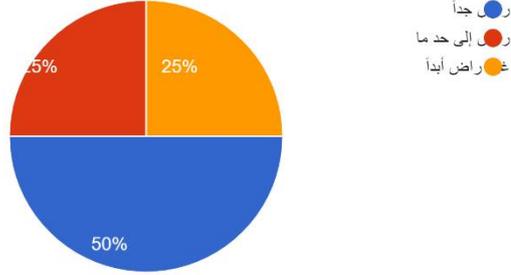
- حدود القياس:

١- الجغرافي: محافظة العيص.

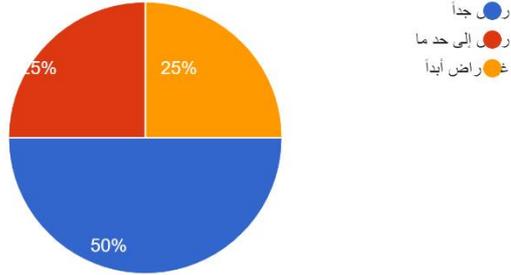
٢- المستوى: الجمعية، الميدان.

١ - قياس رضا المستفيد:

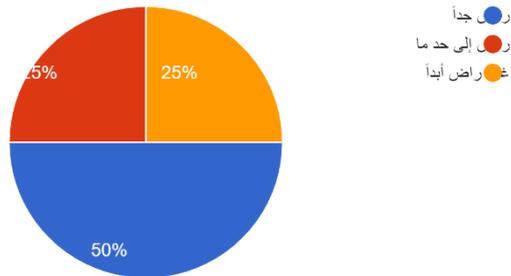
- استطلاع رضا المستفيدين من مبادرة توزيع كسوة الشتاء
- الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية



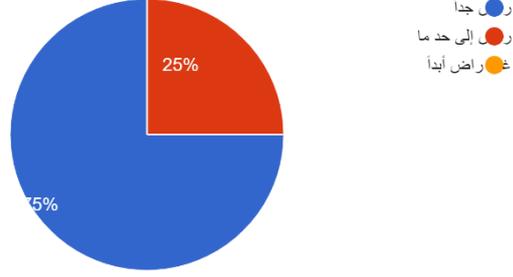
- يمكنني الوصول للءءماء التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر



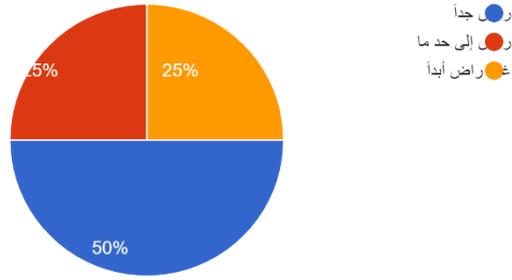
- المءءة الزمنية لتقءءم الءءماء في الجمعية مناسب جءآ



• مدى رضاكم عن مبادرة توزيع كسوة الشتاء



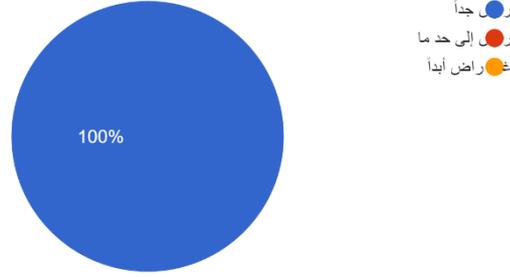
• مدى رضاكم عن موعد تنفيذ المبادرة



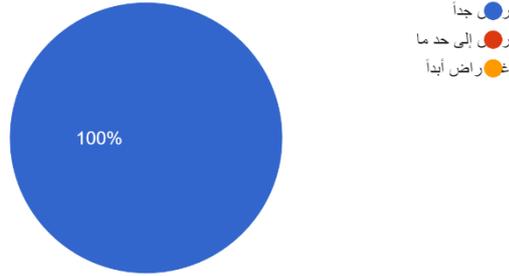
• مقترحاتكم لتطوير المشروع

- اضافته مخصص مالي لشرى بعض من الاشياء التي لا تتوفر فالمبادره
- خدمه توصيل

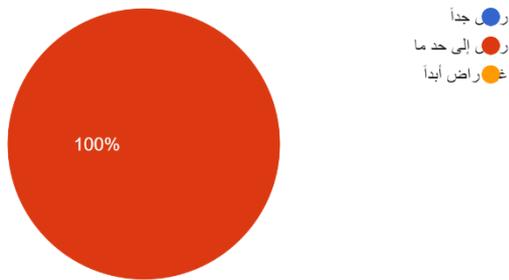
- استطلاع رضا المستفيدين من مشاريع الفرص الدائمة عبر منصة تبرع
- الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية:



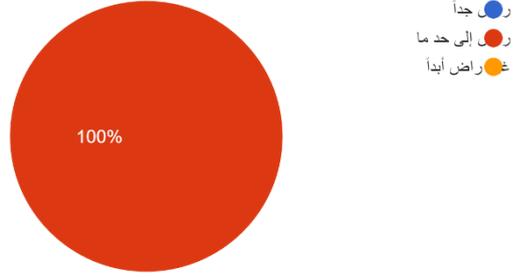
- يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر



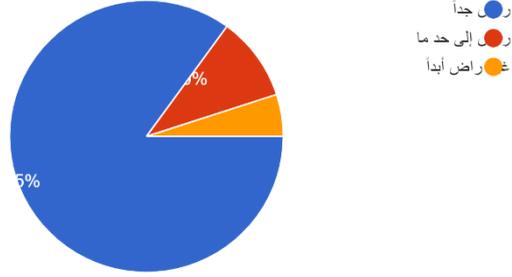
- المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً



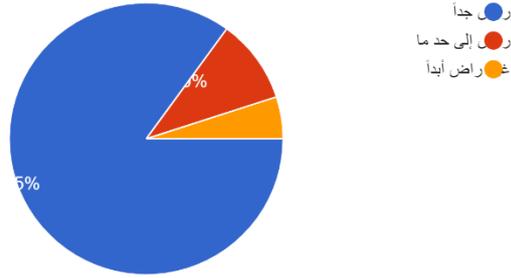
- مدى رضاكم عن مشاريع الفرص الدائمة ( زكاة عامة، كفارة يمين، سلة رضيع، توزيع مياه)



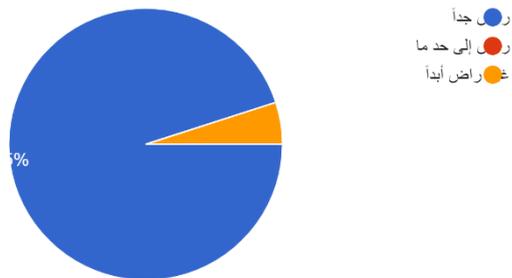
- استطلاع رضا المستفيدين من مشروع السلة الرمضانية
- الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية



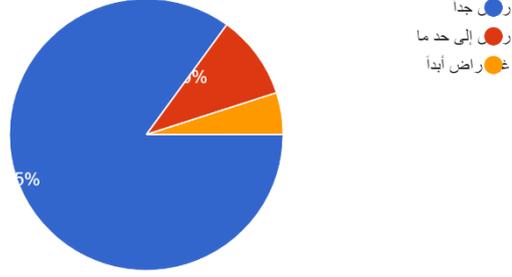
- يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر



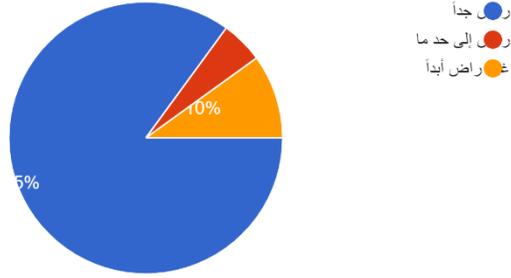
- مدى رضاكم عن مشروع السلة الرمضانية



• مدى رضاكم عن محتويات السلة الرمضانية

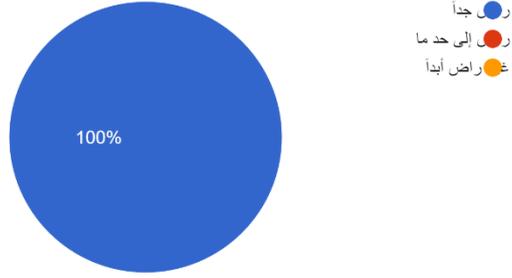


• مدى رضاكم عن موعد تنفيذ مشروع السلة الرمضانية



- مقترحاتكم لتطوير المشروع
- جزاكم الله خير ورحم الله والديكم
- يا ليت تكون شهري
- الي ما عنده أحد يوصلها يا ليت من نغس الجمعية يوصلونه
- شكرا لكم
- تنفيذه شهرياً
- نتمنى تكون السلة شهرياً
- والى قدم بأذن الله أفضل والله اجزكم خير
- مشاركة الأطفال بالتوزيع

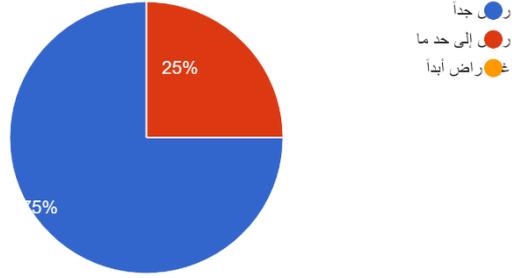
- استطلاع رضا المستفيدين من مشروع الساعي
- الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية



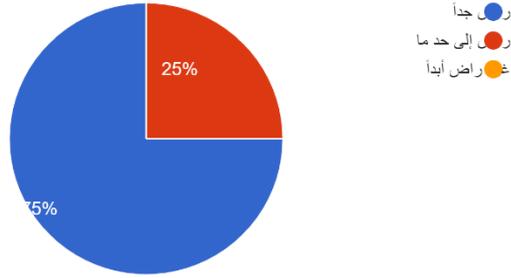
- يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر



- المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً

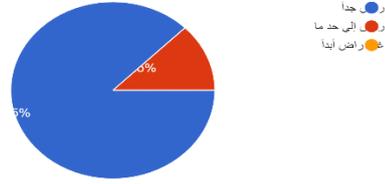


- مدى رضاكم عن مشروع الساعي

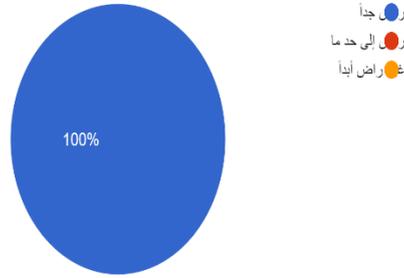


- مقترحاتكم لتطوير المشروع
- جميل جداً.
- راض جداً
- الاستمرار

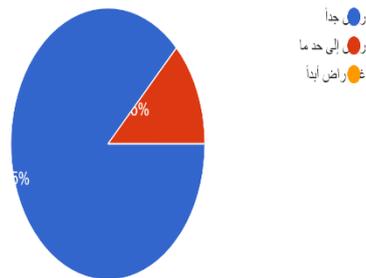
- استطلاع رضا المستخدمين من مبادرة توزيع أجهزة الحاسب الآلي
- الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية:



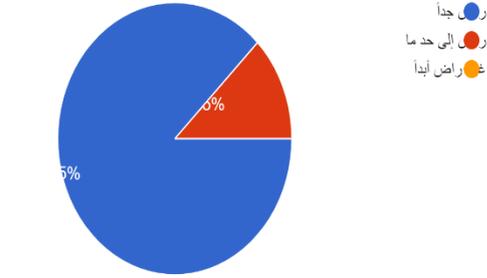
- يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر:



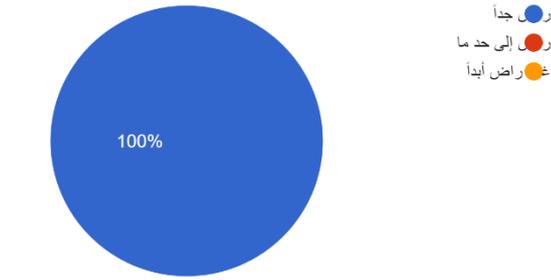
- المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة جداً



- مدى رضاكم عن مبادرة توزيع أجهزة الحاسب الآلي



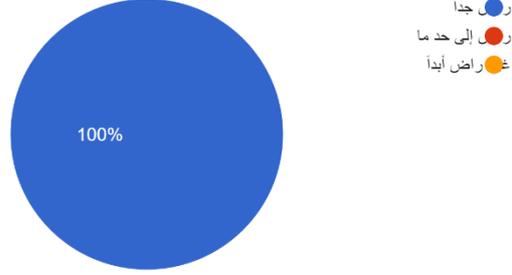
- مدى رضاكم عن موعد تنفيذ المبادرة



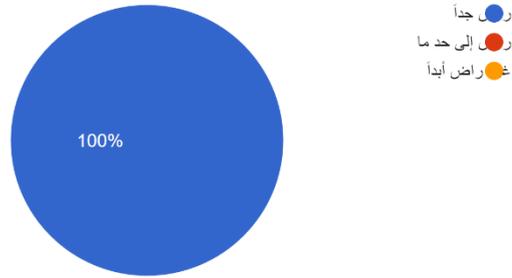
- مقترحاتكم لتطوير المشروع

- ماشا الله تبارك الله جهود جبارة ويعطيكم العافية
- أتمنى من الجمعية عمل دورات للبرامج للحاسب تستهدف المستفيدين وشكرا لكم
- جمعية روافد الخيرية جمعية دعم للمستفيدين والمحتاجين واسأل الله العظيم لكم دوم على ما تقدمه ولكم جزيل الشكر والتقدير والاحترام
- توفير نت للحاسب الآلي

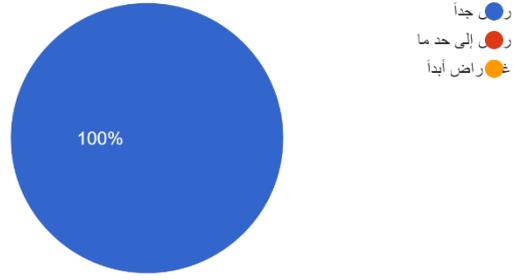
- استطلاع رضا المستفيدين من مشروع علم يتيم
- الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية



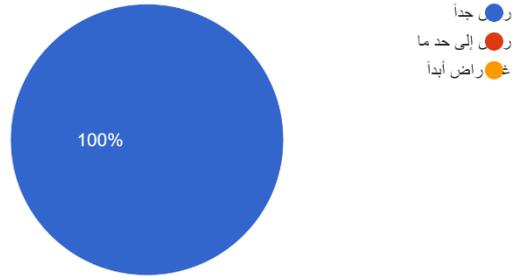
- يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر



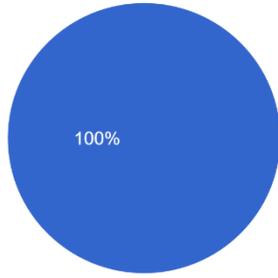
- المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً



• مدى رضاكم عن مشروع علم يتيم



• مدى رضاكم عن موعد تنفيذ مشروع علم يتيم

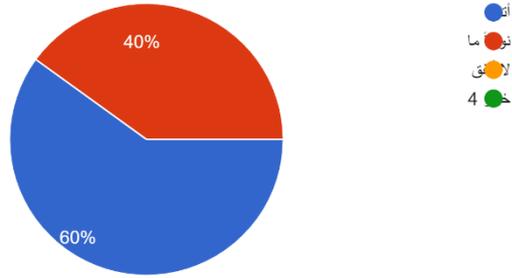


- رلى جءآ
- رلى الى ءء ما
- راض أباء

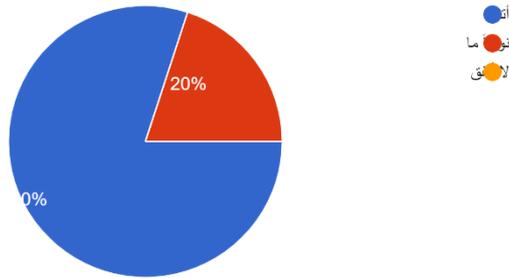


٢- قياس رضا الموظفين:

- يوجد دليل عمليات وإجراءات واضح ومعمول به في الجمعية؟



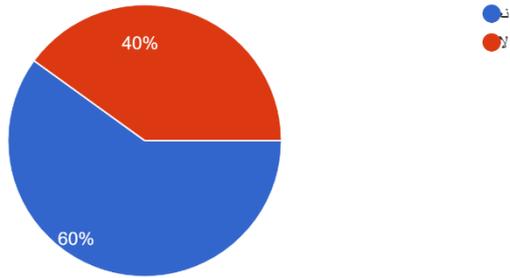
- هل عملك يتناسب مع مؤهلاتك العلمية؟



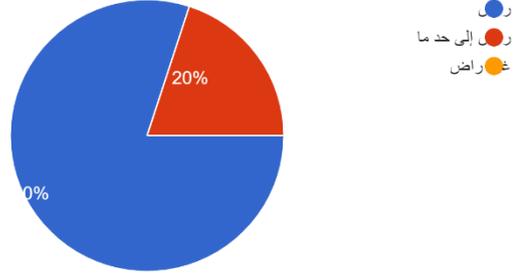
• ما مدى وضوح مهامك؟



• هل يتم تقييم ادائك بشكل دوري؟

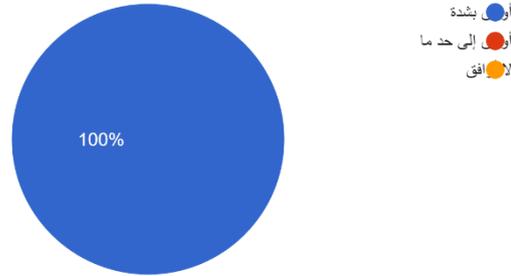


• بشكل عام ما مدى رضاك عن وظيفتك؟

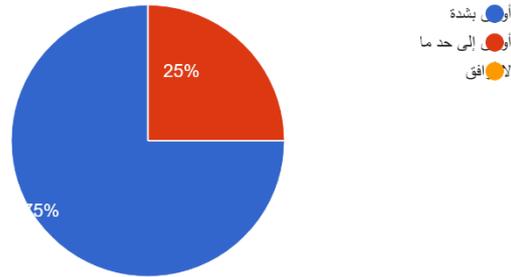


٣- قياس رضا المتبرعين:

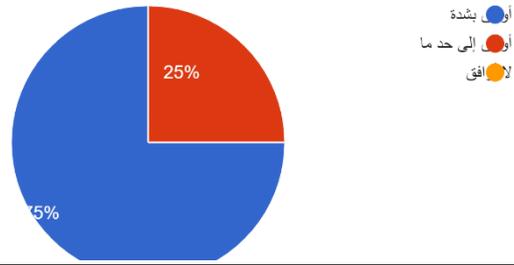
- تتواصل الجمعية بشكل دوري مع المتبرع



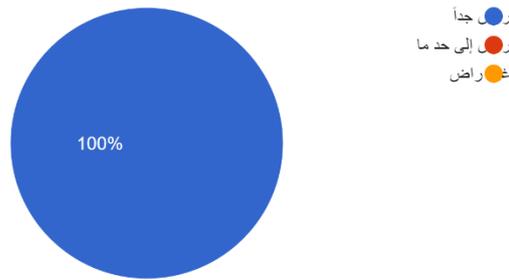
- تتميز الجمعية بالتجاوب وتقديم المعلومات والبيانات المطلوبة بالسرعة والدقة اللازمة



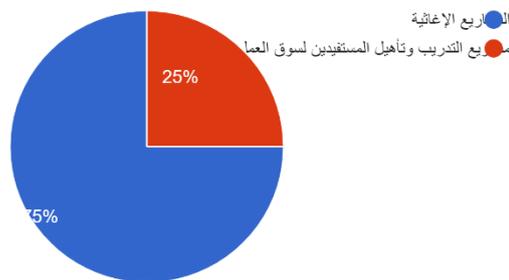
- تقوم الجمعية باطلاع المتبرعين بطرق صرف الدعم المقدم بوضوح وشفافية



- مدى رضاكم عن تقارير المشاريع المنفذة



- البرامج والمشاريع التي تود التبرع لها



• توصيات تطويرية تقترحونها للجمعية:

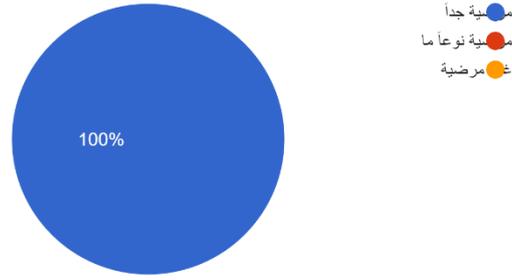
- اوافق وادعم مشاريعكم بكل فكره تقترحونها

- سدد الله خطاكم وجزاكم الله خيرً

- التوسع ببرامج الجمعية

#### ٤- استطلاع قياس رضا متطوعي الجمعية

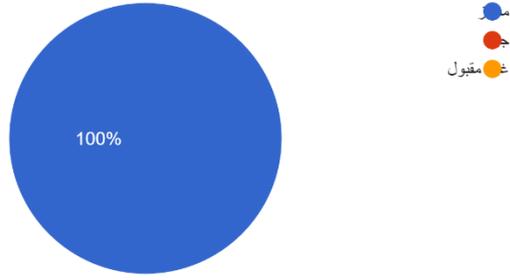
- اوصف تجربة التطوع مع الجمعية



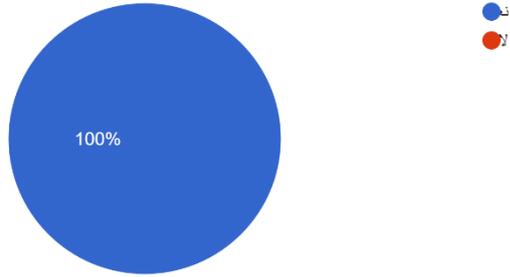
- هل اكتسبت مهارة أو معرفة جديدة من التطوع مع الجمعية



• اوصف تعامل منسوبات الجمعية



• هل ترغب في التطوع مع الجمعية مرة أخرى





## اجتماع مجلس الإدارة محضر إجتماع

نوع الإجتماع	إجتماع مجلس إدارة رقم (4)
تاريخ الإجتماع	السبت, 07 جمادى الآخرة 1444 هـ, 31 ديسمبر 2022
عنوان الإجتماع	اجتماع مجلس الإدارة
مقر الإجتماع	اون لابن

### جدول الأعمال

1. عرض إحصائية البرامج والمشاريع المنفذة 2022م
2. عرض تقارير قياس الرضا لمستفيدي الجمعية
3. عرض الخطة التشغيلية 2023م, الموازنة التقديرية 2023م
4. عرض تقرير المراجعة الداخلية

### النتائج

1. اعتماد الإحصائية ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية

### ملاحظات

لا يوجد ملاحظات مسجلة لهذا الإجتماع



جمعية روافد الخيرية النسائية  
RAWAFID WOMEN CHARITY

الاحد, 15 يناير 2023, 22 جمادى الآخرة 1444 هـ.

## سجل الحضور

م	الإسم	المسمي الوظيفي	التوقيع
1	طيمة سلمان الرفاعي	عضو مجلس ادارة	
2	حنان عيد مسند القاضي	نائب رئيس المجلس	
3	رحمة سلمان المرواني	الأمين العام	
4	عائشة سعيد البلوي	عضو مجلس ادارة	
5	فوزية عايض السناني	أمين الصندوق	

جمعية روافد الخيرية النسائية  
RAWAFID WOMEN CHARITY

WAS ESTABLISHED IN 2016- REG.NO 734 تأسيست عام 1437هـ - تسجيل رقم 734



✉ rawafid.charity@hotmail.com

🌐 www.rawafid-charity.org

محافظة العيص / حي رن

